NEW CIVIC DEVELOPMENT FOR THE OTTAWA HOSPITAL | NOUVEAU PROJET CIVIC DE L'HÔPITAL D'OTTAWA

Octobre 2020

POINT DE REPÈRE

Nous vous présentons POINT DE REPÈRE, la nouvelle infolettre mensuelle au sujet du nouveau projet Civic, qui sera bâti sur l'avenue Carling à côté du lac Dow. Le nouvel hôpital sera le principal Centre de traumatologie et de soins tertiaires pour les résidants de l'est de l'Ontario, de l'ouest du Québec et de certaines régions du Nunavut. Étant l'un des plus importants hôpitaux de soins de courte durée, d'enseignement et de recherche au Canada, le nouveau campus offrira une gamme complète de services, de recherche et d'enseignement spécialisés pour soigner les personnes les plus gravement blessées et malades.

Le nouveau projet Civic passe à la phase deux – ouverture des portes prévue pour 2027-2028

En septembre, le Conseil des gouverneurs de L'Hôpital d'Ottawa a officiellement lancé la prochaine phase du nouveau Campus Civic.

« Je félicite les médecins, le personnel et la direction de L'Hôpital d'Ottawa pour leur intervention soutenue et inspirante pendant la pandémie de COVID-19 et pour leur soutien indéfectible envers le comité du projet dans le but de faire avancer la planification du nouvel hôpital », affirme Katherine Cotton, présidente du Conseil des gouverneurs de L'Hôpital d'Ottawa. « Nous créerons un environnement inspirant en formant des cliniciens exceptionnels de calibre mondial et en offrant des soins exceptionnels empreints de compassion. »

Le Conseil des gouverneurs a confié à Tony Sottile la présidence du Comité du plan directeur du Conseil.

Tony Sottile a récemment pris sa retraite du Modern Niagara Group Inc, dont il était président-directeur général. Sous sa gouverne, la société est devenue un des plus prestigieux entrepreneurs en travaux mécaniques en Amérique du Nord.

Cameron Love, président-directeur général de L'Hôpital d'Ottawa, et Joanne Read, vice présidente exécutive et chef des opérations, chapeautent le nouveau projet Civic au nom de l'Hôpital.

Le projet en est à la phase deux du processus de réaménagement de l'infrastructure du ministère de la Santé. Cette phase englobe le choix des programmes cliniques, la superficie des espaces, l'architecture et la conception générales, la planification financière et les exigences du terrain.

Katherine Cotton, présidente du Conseil des gouverneurs : « Le nouveau projet Civic révolutionnera les soins de santé pour les 50 prochaines années, et ce, au bénéfice de toutes les populations que nous servons. »

Tony Sottile, président du Comité du plan directeur du Conseil : « L'Hôpital d'Ottawa entre dans une nouvelle ère en matière de résilience et de sécurité du point de vue de la planification des installations pour composer avec un large éventail d'urgences, de traumatismes et d'activités de planification liés à la pandémie. Cette réalité concerne également les partenariats et le leadership au sein de notre système de santé. »

Qu'est-ce qu'un hôpital de soins tertiaires de calibre mondial?

Les soins de santé se divisent en niveaux : soins primaires, soins secondaires et soins tertiaires.

Soins primaires : omnipraticiens

La plupart des rendez-vous médicaux se font d'abord auprès d'un fournisseur de soins primaires, comme un médecin de famille, une infirmière praticienne ou un adjoint au médecin, qui évalue les symptômes et les problèmes de santé.

Au besoin, le fournisseur de soins primaires vous recommande à un spécialiste ou demande pour vous d'autres types de soins.

Soins secondaires : spécialistes

Lorsque votre fournisseur de soins primaires vous recommande à un spécialiste, vous recevez alors des soins secondaires. Cela signifie simplement que la personne qui prend soin de vous possède une expertise dans le problème de santé en question.

Le spécialiste est expert soit dans un système particulier, soit dans une maladie ou un trouble particulier. Par exemple, le cardiologiste s'occupe du cœur et du système vasculaire. L'endocrinologue s'occupe des systèmes hormonaux et, s'il est encore plus spécialisé, de maladies comme le diabète ou un trouble de la glande thyroïde. L'oncologue est expert en traitement du cancer et souvent, il est spécialisé dans un type de cancer en particulier.

Les soins spécialisés sont ceux que reçoivent la plupart des gens qui ont un problème de santé nécessitant une expertise.

Soins tertiaires et hospitalisation

Un patient hospitalisé à L'Hôpital d'Ottawa a probablement besoin d'un niveau de soins supérieur aux soins secondaires. Les campus Civic et Général de L'Hôpital d'Ottawa sont des établissements de soins ultraspécialisés qui accueillent des patients provenant de milieux de soins primaires et secondaires comme les hôpitaux communautaires de l'Est ontarien, de l'ouest du Québec et du Nunavut.

Les soins tertiaires nécessitent de l'équipement d'imagerie médicale de pointe, une gestion de la douleur, une expertise en chirurgie et une gestion de soins complexes pour traiter les personnes les plus gravement blessées ou malades. Le Campus Civic est le Centre de traumatologie de l'Est ontarien et de l'ouest du Québec. La traumatologie est un autre domaine surspécialisé de la médecine.

Un hôpital de soins tertiaires de calibre mondial comme L'Hôpital d'Ottawa compte des spécialistes provenant du monde entier qui ont une formation poussée et dont un bon nombre sont des leaders mondiaux dans leur domaine. Ils mènent de la recherche pour faire avancer les sciences médicales et forment au quotidien les cliniciens de la relève. Ces spécialistes – en médecine, en chirurgie, en sciences infirmières, en thérapie respiratoire, en physiothérapie et ergothérapie, en diététique et dans de nombreux autres domaines de la santé – occupent souvent des postes d'enseignement et de recherche affiliés à l'Université d'Ottawa et à d'autres centres universitaires.

Votre nouvel hôpital de soins tertiaires de calibre mondial offrira ce qui suit :

- **Patients et familles :** un milieu inspiré propice à des soins exceptionnels empreints de compassion.
- **Employés, médecins et bénévoles :** centre de soins moderne et sécuritaire à l'image de leurs valeurs axées sur la santé, le mieux-être et l'équilibre; aménagement paysager et espaces récréatifs favorisant une performance et un rétablissement optimaux.
- **Cliniciens, scientifiques et stagiaires :** La poursuite intégrée de recherches de pointe et de percées médicales sera un pilier des soins exemplaires et de la formation et de l'inspiration de la relève.

- **Relations communautaires :** Promouvoir des relations fructueuses et contribuer à améliorer la santé et le bien-être des résidants de l'Est ontarien et du Nunavut.

- **Innovation :** omniprésente dans le nouvel hôpital – sa forme et sa fonction, sa conception, son génie du bâtiment et ses techniques de construction, ses matériaux – et manifeste dans la protection de l'environnement et la durabilité de même que dans une technologie et des systèmes d'information de pointe.

- **Retombées économiques :** Le nouveau projet Civic sera un catalyseur économique dans la capitale du pays en créant des milliers d'emplois, non seulement pendant les travaux, mais aussi par la suite, par les entreprises auxiliaires offrant soutien et services à la collectivité.

- **Installations de pointe :** une nouvelle ère de sécurité pour les urgences et la planification pandémique, pour la collaboration et le leadership en santé et pour les services alimentaires de la région, du pays et du monde.

Collaborer pour offrir des soins empreints de compassion, une recherche et une formation les plus

Joanne Read, vice-présidente exécutive, Planification à L'Hôpital d'Ottawa, et **Graham Bird**, conseiller du projet et PDG du groupe GBA, pilotent l'équipe de construction du nouveau projet Civic.

Il faut tout un village pour bâtir un nouveau centre hospitalier universitaire de calibre mondial, un village comportant des personnes parmi les mieux formées et qui possèdent des compétences importantes. La haute direction de L'Hôpital d'Ottawa a mobilisé une équipe de spécialistes renommés en conception, en planification, en financement et en construction d'hôpitaux et en gestion de projet.

« Nous sommes chanceux d'avoir une équipe d'experts qui nous aident à faire un succès de la prochaine étape du projet et à jeter les fondements d'une construction qui commencera en 2024 », affirme Joanne Reed, vice-présidente exécutive et chef de la Planification. « Nous devons maintenant terminer la planification fonctionnelle du nouvel hôpital afin de déterminer quels services offrir comme principal établissement spécialisé et centre de traumatologie de l'Est ontarien, de l'ouest du Québec et du Nunavut. Le nouveau projet Civic intégrera des recherches cliniques et fondamentales de même que la formation de la prochaine génération de scientifiques et de travailleurs de la santé. »

La gestion du projet et les services-conseils en aménagement ont été confiés au groupe GBA d'Ottawa, sous la direction experte de Graham Bird.

M. Bird supervise un groupe d'experts en aménagement dans les domaines de l'accessibilité universelle, confiée à Marnie Peters, des systèmes d'information et de communication, confiés à Dean Henderson, et des communications et de la mobilisation communautaire, confiées à Kathryn Hendrick. Ce ne sont là que quelques-uns des nombreux dossiers qui composent le projet d'aménagement du campus.

Une équipe de Deloitte, dirigée par Gianni Ciufo, se penche sur les complexités de la planification financière de la construction et du fonctionnement du nouvel hôpital et tâche de réduire les coûts. Marshall & Murray Inc., société de conseillers spécialisés et d'économistes en construction, est chargée de la projection des coûts de la construction intégrale. L'aménagement du terrain et les études d'approbations ont été confiés à Parsons Inc.

HDR Architecture Associates, Inc. offre des services d'architecture et travaille en étroite collaboration avec l'équipe du plan directeur et les experts en planification fonctionnelle Agnew Peckham Health Care Consultants.

« Nous voulons que le nouvel hôpital ouvre ses portes à l'automne de 2027 ou au printemps de 2028, les travaux débutant en 2024 », explique Cameron Love, président-directeur général de L'Hôpital d'Ottawa. « Il s'agira d'un centre hospitalier d'environ 800 nouveaux lits à ce stade du projet. Grâce à la talentueuse équipe du projet que nous avons composée et qui travaille au coude à coude avec notre personnel dévoué, nous nous engageons à offrir dans la région un éventail complet de services de santé les plus perfectionnés et spécialisés afin de soigner les personnes ayant les blessures ou les maladies les plus complexes. Et ce, dans les meilleurs délais et sans dépasser les coûts. »

Un partenariat historique entre L'Hôpital d'Ottawa et deux syndicats des métiers de la construction régionaux a été conclu à l'occasion de la fête du Travail en vue de lancer la prochaine phase du nouveau projet Civic. (De gauche à droite) John Bourke, président, BTC; Richard Hayter, directeur, Relations avec la collectivité, BTC; Tony Sottile, président, Comité du plan directeur, Conseil des gouverneurs de L'Hôpital d'Ottawa; Luigi Carrozzi, directeur des affaires syndicales, LiUNA, section locale 527, directeur, BTC; Catherine Cotton, présidente du Conseil des gouverneurs de L'Hôpital d'Ottawa; Rod Thompson, directeur des affaires syndicales / coordonnateur de la section locale 93, United Brotherhood of Carpenters & Joiners of America; Cameron Love, PDG, L'Hôpital d'Ottawa; Joanne Read, vice-présidente exécutive, Services de planification, L'Hôpital d'Ottawa; et Graham Bird, PDG, Groupe GBA.

Entente de la fête du Travail conclue entre L'Hôpital d'Ottawa et deux syndicats des métiers de la construction pour bâtir un nouvel hôpital à Ottawa

Un partenariat historique entre L'Hôpital d'Ottawa et deux syndicats des métiers de la construction régionaux a été conclu à l'occasion de la fête du Travail en vue de lancer la prochaine phase du nouveau projet Civic.

Compte tenu de la pandémie et du besoin urgent d'un nouvel hôpital dans la région, le conseil des syndicats des métiers de la construction de l'Est ontarien et de l'ouest du Québec (Unionized Building and Construction Trades Council of Eastern Ontario and Western Quebec), qui représente 35 000 membres et plus de 60 métiers, a signé une entente les engageant à renoncer aux arrêts de travail sur toute la durée du chantier du nouvel hôpital.

L'entente dresse un plan pour mobiliser les gens de métier les mieux formés, les plus qualifiés et dotés d'idées novatrices et du savoir-faire requis pour bâtir un établissement de soins, de recherche et d'enseignement en santé de premier ordre. L'entente propose plusieurs initiatives collaboratives, y compris l'offre de services de garde sur les terrains de l'avenue Carling pour les enfants des travailleurs. Une contribution financière continue, dont les détails seront déterminés dans les prochains mois, est prévue de la part de tous les entrepreneurs et travailleurs de métier.

L'entente engage aussi les parties à collaborer pour former la relève des travailleurs de métier, dont 20 % partiront à la retraite d'ici dix ans. Pour ce faire, l'Hôpital et les syndicats miseront sur l'attrait d'une carrière prospère dans le secteur du bâtiment et de la construction auprès de populations traditionnellement défavorisées.

Pour sa part, l'industrie de la construction en Ontario vise à recruter, à engager et à former plus de 103 000 travailleurs de métier hautement spécialisés pendant la construction du nouveau projet Civic. Le chantier d'avant-garde offrira un contexte unique de formation et de travail aux apprentis, qui y seront encadrés par des compagnons qualifiés.

Selon Tony Sottile, président du Comité du plan directeur du Conseil des gouverneurs de l'Hôpital et vétéran du secteur de la construction, le nouvel hôpital stimulera la création de milliers d'emplois dans divers secteurs et l'essor de l'économie locale pendant les années à venir.

« En ce jour de la fête du Travail de 2020, la pandémie de COVID-19 souligne l'importance des partenariats pour assurer la sécurité des travailleurs et le contrôle des infections sur le chantier », affirme John Bourke, président des syndicats des métiers de la construction.
« Le nouveau projet Civic répondra aux normes de santé et de sécurité les plus rigoureuses et accueillera une main-d'œuvre diversifiée composée de jeunes, de femmes, d'Autochtones, de personnes ayant une incapacité et de nouveaux Canadiens. »

Duo de choc : **John Bourke** (à gauche), président, et **Richard Hayter,** directeur des Relations avec la collectivité – dirigeants et représentants engagés auprès du conseil des syndicats des métiers de la construction de l'Est ontarien et de l'ouest du Québec.

Fête du Travail 2020

Entente de partenariat entre le Conseil des métiers syndiqués de la construction de l'Est de l'Ontario et de l'Ouest du Québec et L'Hôpital d'Ottawa

Le Conseil des métiers syndiqués de la construction de l'Est de l'Ontario et de l'Ouest du Québec et L'Hôpital d'Ottawa commémorent la fête du Travail de 2020 avec l'entente de partenariat suivante :

- Nous nous engageons aujourd'hui à rendre hommage aux travailleurs qualifiés du bâtiment qui réaliseront le rêve du nouveau développement du campus Civic.
- Les professionnels du bâtiment et de la construction effectueront de manière compétente plus de 60 activités de construction au nouveau site du campus Civic – nous le ferons correctement, la première fois et chaque fois.
- Nous nous engageons collectivement à apporter le meilleur de nos connaissances, de notre expertise et de notre fierté en matière de qualité de l'exécution afin de construire une structure de la plus haute qualité, qui est la plus durable et la plus fiable et qui rivalisera avec la longévité de l'ancien bâtiment du campus Civic qu'elle remplacera.
- Nous apporterons des pratiques exemplaires en matière de technologies modernes de construction, de matériaux durables sur le plan de l'environnement et de systèmes d'exploitation.
- Nous veillerons à ce que le nouveau développement du campus Civic suive les normes de santé et de sécurité les plus élevées à mesure que nous nous dirigeons délibérément vers une main-d'œuvre plus diversifiée, comprenant des jeunes, des femmes, des Autochtones, des personnes handicapées et des nouveaux Canadiens.
- Nous travaillerons en collaboration pour former et remplacer les 20 % de la main d'œuvre des professionnels du bâtiment qui devraient prendre leur retraite au cours des dix prochaines années, avec des personnes issues de populations traditionnellement défavorisées qui cherchent à prospérer dans des carrières du domaine des sciences de la construction et du bâtiment.
- Nous recruterons, embaucherons et formerons la prochaine génération de travailleurs hautement qualifiés, avec le nouveau développement du campus Civic qui offrira une installation complète et de pointe pour former les apprentis et travailler en tant qu'apprentis avec des compagnons qualifiés.
- Puisque le campus Civic de L'Hôpital d'Ottawa a été créé par nos frères et sœurs il y a de cela cent ans, en raison de la grippe espagnole, nous appuierons L'Hôpital d'Ottawa dans ses efforts pour développer le partenariat de système de santé dans la région, en vue de prévenir et protéger tout le monde contre la propagation de pandémies futures, pour former la prochaine génération de cliniciens exceptionnels de renommée mondiale, avec la promesse de soins compatissants et exceptionnels.
- Le Conseil des métiers syndiqués de la construction de l'Est de l'Ontario et de l'Ouest du Québec sera à vos côtés durant tout le parcours, afin de vous aider à réaliser ce développement historique pour les familles de notre région – pour améliorer notre santé, et pas moins pour le Canada et pour le monde.

Message de Cameron Love, PDG, L'Hôpital d'Ottawa :

La construction du nouveau projet Civic sera une bouffée d'air frais pour le système de santé de la région. À titre de PDG, j'ai le grand honneur de piloter l'équipe de L'Hôpital d'Ottawa durant la prochaine phase de la transformation inédite des soins de santé dans la collectivité.

Au cours des six derniers mois, la pandémie a posé d'énormes défis aux établissements de santé, à la collectivité, à la province et à l'ensemble du pays. Malgré tout, nous avons fait d'énormes efforts pour gérer la situation et avons bon espoir que nos chercheurs découvriront un vaccin. Ensemble, nous vaincrons la maladie.

Notre système de santé régional a une occasion unique de miser sur les leçons tirées de la pandémie pour poursuivre le nouveau projet Civic, qui sera le plus grand hôpital de pointe au pays et le centre de référence en matière de soins de santé avant-gardiste à Ottawa, et ce, pour les 50 prochaines années.

L'établissement offrira des services de pointe pour soigner les personnes gravement blessées et malades. Il abritera aussi une plateforme de recherche et d'innovation qui jettera les fondements de soins de santé novateurs pour l'avenir de notre collectivité et du pays.

Nous travaillons avec une équipe locale de professionnels chevronnés incluant le groupe GBA comme chef de projet, HDR pour l'architecture, et Agnew Peckham et Deloitte pour notre stratégie financière. L'équipe se prépare à démarrer la construction en 2024, pour une inauguration prévue à l'horizon 2027.

Le système de santé marque un moment charnière de son histoire et pour la prochaine décennie. Nous avons la chance inédite de poser les jalons de soins de santé de calibre mondial, pour nous, pour nos enfants et pour les générations à venir.

Comme par le passé, notre avenir ne se réalisera pas sans le soutien de toute la collectivité. À cet égard, je tiens à remercier le syndicat des métiers de la construction pour leur appui et leur dévouement au progrès des soins de santé dans la région.

Il y a presque un siècle, jour pour jour, le secteur de la construction a bâti le premier Campus Civic, un symbole du système de santé à l'époque. Lorsque nous entamerons la construction en 2024, les professionnels chevronnés des métiers de la construction seront à nouveau les artisans de l'établissement de santé parmi les plus avancés en Amérique du Nord.

Nous n'en serions pas là aujourd'hui sans votre soutien. Au nom de notre équipe à L'Hôpital d'Ottawa, je vous remercie infiniment de nous aider par votre collaboration, votre générosité et votre soutien à poser les fondements de soins de santé hors pair pour les patients et les familles de la région.

Quelle est la mission de L'Hôpital d'Ottawa?

L'Hôpital d'Ottawa est un établissement de santé qui offre à la population de l'Est ontarien principalement des soins spécialisés et de niveau tertiaire centrés sur le patient.

L'Hôpital d'Ottawa forme les futurs professionnels de la santé en partenariat avec l'Université d'Ottawa et d'autres universités, collèges communautaires et organismes de formation affiliés.

L'Hôpital d'Ottawa acquiert, transmet et applique de nouvelles connaissances et technologies pour soigner les patients grâce à ses programmes de recherche novateurs reconnus à l'échelle internationale et menés en partenariat avec son institut de recherche.

L'Hôpital d'Ottawa en chiffres :

- 3 campus au Général, Riverside, et Civic, et 19 emplacements satellites
- 12 411 employés et 1 400 bénévoles
- 4 435 infirmières et plus de 2 500 médecins, résidents et moniteurs cliniques
- 1 224 lits
- 170 200 visites à l'urgence et 1 125 580 de visites aux soins ambulatoires (cliniques externes) l'an dernier
- 6 341 naissances l'an dernier
- 62 laboratoires scientifiques
- 18 centres de recherche fondamentale de pointe
- 734 essais cliniques en cours
- 12 371 patients participant à des essais cliniques.

Dr Duncan Stewart, MD, FRCPC
Président-directeur général, Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa
Vice-président exécutif, Recherche, L'Hôpital d'Ottawa

Cameron Love
Président-directeur général
L'Hôpital d'Ottawa

Tim Kluke
Président-directeur général
La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa

Renseignements :
Kathryn Hendrick, khendrick@gbagroup.ca, 416-277-6281